



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

Agrupamento de Escolas de Benavente

Código 170458

Plano de Ação

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade –
Quadro EQAVET)

Implementação de Sistemas de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo

2019/2020



Cofinanciado por:



I. Identificação da instituição

Nome da entidade formadora:		AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE
Morada:		R. Álvaro Rodrigues de Azevedo 17 2130-184 Benavente
Contactos:		Telefone: + 0351 263519420 Email: secretaria.aebenavente@gmail.com
Responsável pela entidade formadora:	Nome:	Mário Rui Filipe Santos
	Função:	Diretor
	Contactos:	Telefone: + 0351 263519420 Email: secretaria.aebenavente@gmail.com

II. PLANO DE AÇÃO

**PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE**

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
1	C1P	Valorizar e manter os cursos profissionais	Definir um portefólio de oferta formativa com enfoque nas várias saídas, conclusão do 12º ano, profissional e ensino superior e iniciar a sua divulgação no AE de Benavente e em escolas de outros AE, mais cedo, logo desde o 9º ano	Divulgação das PAP's de maior visibilidade e sucesso ; Divulgação das saídas profissionais dos vários cursos ao 9º Ano.	Aumento da procura dos cursos profissionais pelos alunos	Abrir as turmas propostas	abr/20	set/20	Pedro Carromeu	Redes sociais; Folhetos; Site institucional; Mupis; Outdoor	
2	C1P	Diversificar as escolhas nos percursos académicos	Dinamizar a oferta do programa Erasmus +, para acolher maior número de alunos dos cursos profissionais. Candidatura a	Candidatura a decorrer (formação em contexto de trabalho	Aprovação da candidatura	2 alunos por curso profissional.	jun/20	06/2022	Ana Garcia	Recursos financeiros Erasmus +	

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
			formação em contexto de trabalho estrangeiro	em países da União Europeia							
3	C1P	Fortalecer uma relação entre escola e comunidade educativa externa e a sociedade em geral	Integrar na auscultação aos stakeholders a avaliação do percurso dos ex-alunos até 24 ou 36 meses após a conclusão dos cursos	Acompanhamento anual da situação de cada formand o.	Percentagem de ex-alunos auscultados	75%	Até ao final de 2020	24 Meses	Pedro Carromeu	Meios de comunicação ; Redes sociais	
4	C1P	Aprofundar e consolidar o processo de autoavaliação	Definir um painel de indicadores chave que permita monitorizar a estratégia num formato simplificado e objetivo	Implementação de uma checklist que possibilite e uma visão global do estado de	Preenchimento da checklist para todos os indicadores definidos	100%	abr/20	jul/20	Pedro Carromeu	Cchecklist	

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
				cumprimento do plano							
5	C1P	Aprofundar e consolidar o processo de autoavaliação	Formalizar a equipa do sistema interno de garantia da qualidade e divulgar as suas responsabilidades ao AE	A equipa inicial EQAVET será reforçada com 1 elemento docente de cada curso profissional	Garantir o funcionamento da equipa do sistema interno de garantia da qualidade em 09/2020.	set/20	fev/20	set/20	Pedro Carromeu	Email institucional	
6	C1P	Aprofundar e consolidar o processo de autoavaliação	Realizar uma autoavaliação suportada numa ferramenta de referência, que permita realizar comparações a analisar a evolução do sistema interno de garantia da qualidade	Destacar os cursos profissionais na autoavaliação	Garantir que a autoavaliação é realizada.	Cumprimento da autoavaliação	mar/20	set/20	Equipa de autoavaliação (Alexandra Ferreira)	Plataforma Inovar +	

Cofinanciado por:



**PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE**

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
7	C2I	Fortalecer uma relação entre escola e comunidade educativa externa e a sociedade em geral	Realizar um evento com as entidades empregadoras para apresentação de casos de sucesso nos estágios e para divulgação das PAP's de referência, incluindo temas por exemplo como o empreendedorismo	Dia aberto do ensino profissional (participação dos alunos de 9º ano e dos stakeholders externos)	Concretizar o evento	100% de execução do evento	abr/20	abr/20	Pedro Carromeu (envolvimento de todos os diretores de curso.	Formandos; PAP's; Recursos multimédia	
8	C2I	Valorizar e manter os cursos profissionais	Implementar um plano de marketing e comunicação para os cursos profissionais do AE de Benavente	Avaliar a eficácia da comunicação nas redes sociais e implementar as melhorias	Contador na página web de divulgação; Aumento do número de gostos na rede social do agrupamento	25% de aumento Do número de visualizações + de gostos	abr/20	set/20	António Gaspar; Sónia Santos; Mário Silva	Site instucional; Redes sociais do agrupamento; Folhetos	

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
				necessárias, nomeadamente na página do AE e no rádio do AE, os mais procurados							
9	C2I	Aprofundar e consolidar o processo de autoavaliação	Definir uma checklist no âmbito dos planos de estágio onde seja possível gerir as expectativas dos alunos e dos empregadores, identificando claramente quais os objetivos, metas, indicadores e resultados esperados entre as partes,	Questionário intermédio aos formandos e às empresas.	Garantir que ambas as partes (formandos e empregadores) se encontram satisfeitos com a formação em contexto de trabalho	90 % grau de satisfação.	05/2020 (Início da FCT)	07/2020 (Fim da FCT)	Ana Garcia	Questionário de grau de satisfação	

PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
			avaliando também soft skills								
10	C2I	Estreitar o conhecimento e o relacionamento de e entre todos os intervenientes no processo ensino-aprendizagem	Realizar um workshop específico com os encarregados de educação para divulgar os casos de sucesso dos cursos profissionais e preparar o ano letivo de 2020-2021	Aproveitar as assembleias de pais para fazer esta atividade	Garantir o aumento do conhecimento por parte dos pais e encarregados de educação relativamente aos cursos profissionais.	100% de encarregados de informação abrangidos	fev/20	jun/20	Pedro Carromeu	Recursos multimédia; Auditório da E.S.B.	
11	C2I	Assegurar as condições físicas dos vários estabelecimentos escolares	Garantir que a infraestrutura de suporte aos cursos de técnico de informática-sistemas é melhorada - rede	Equipar a sala TIC 1 com computadores mais	Substituição de 14 máquinas na sala TIC1;	100% de execução da ação de	mai/20	jun/20	Sónia Santos	Computadores	

Cofinanciado por:



**PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE**

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
			wifi, pacotes de dados, comunicações, equipamento e ferramentas	recentes ; Realizar o inventário do que foi substituído e melhorado.		melhoria				Equipamentos de rede	
12	C2I	Estreitar o conhecimento e o relacionamento de e entre todos os intervenientes no processo ensino-aprendizagem	Definir e implementar um plano de formação e de desenvolvimento de competências	Monitorizar o plano de formação do centro de formação Envolver os parceiros externos na formação/atualiz	Realizar pelo menos uma ação de formação de uma área técnica desenvolvida por um dos nossos parceiros	Realizar uma formação lecionada por um dos parceiros empresariais	abr/20	mai/20	Pedro Carromeu	Formador externo; Sala TIC, Recursos multimédia;	

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
				ação dos formados res. Transmissão do estado da arte tecnológico em cada área.. -							
13	C3A	Manter e valorizar as parcerias/colaborações com a edilidade e outros parceiros público-privados	Organizar um workshop / focus group com as entidades empregadoras para, entre outros objetivos, preparar o ano letivo de 2020-2021 e para auscultar de forma regular e periódica das necessidades do mercado, tendências, evolução nos	Repetir o focus-group com os stakeholders externos	Aumentar o número de parceiros participantes nos focus group	1 focus group com stakeholders externos.	abr/20	mai/20	Pedro Carromeu	Recursos humanos	

Cofinanciado por:



**PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE**

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
			perfis absorvidos pelo mercado								
14	C3A	Aprofundar e consolidar o processo de autoavaliação	Segmentar as respostas resultantes da auscultação aos stakeholders, relativas ao ano letivo de 20219-2020, para analisar com mais detalhe os cursos profissionais	Repetir o focus-group com os stakeholders externos	Aumentar o número de parceiros participantes nos focus group	1 focus group com stakeholders externos.	abr/20	mai/20	Pedro Carromeu		
15	C3A	Manter e valorizar as parcerias/colaborações com a comunidade e outros	Avaliar a eficácia e o sucesso das parcerias e integrar as ações de melhoria resultantes no	Estabelecer critérios para a avaliação dos	Número de anos de parceria; Número de formandos que realizam	100% execução das atividades da ação de	set/20	out/20	Pedro Carromeu		

Cofinanciado por:



**PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE**

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		parceiros público-privados	plano global de melhorias	parceiros	estágio na empresa; Taxa de empregabilidade de formandos por parceiro; Auscultação dos formandos sobre as empresas onde realizaram a FCT.	melhoria					
16	C4R	Combater o insucesso	Implementar um plano a 3 anos, com indicadores e metas para diminuir os números do abandono escolar	Operacionalizar o plano de modo a reduzir o número de formandos que abandonam os cursos	Redução do abandono escolar	Garantir que em cada curso a taxa de abandono não excede os 25%	mar/20	jul/23	Francisco Ribeiro		

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
				antes do seu término							
17	C5DI	Estreitar o conhecimento e o relacionamento de e entre todos os intervenientes no processo ensino-aprendizagem	Realizar um debate / workshop com antigos alunos e com estagiários, com a participação de todos os alunos dos cursos profissionais, sobre o que é o mercado, o que as empresas pretendem, que requisitos tem que ter o aluno, e como é a dinâmica de um estágio	Abordar temas com pontualidade, entrevistas, vestuário, dinâmica das equipas nas empresas (soft skills);	Garantir que os debates/workshops se realizam	Realização dos debates em todas as turmas em que os formandos irão realizar formação em contexto de trabalho.	abr/20	abr/20	Diretor de cada curso profissional		
			Dinamizar a participação dos	Preparação do							

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Ativida des	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
			antigos alunos na avaliação e na definição das estratégias para os cursos profissionais	estágio em cada turma; Focus group com antigos formand os no sentido de auscult a sua opinião sobre o funciona mento dos diversos cursos profissio nais.							

**PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE**

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
18	C6GQ	Aprofundar e consolidar o processo de autoavaliação	Monitorizar os resultados do sistema interno de garantia da qualidade, integrando as várias ferramentas - auscultação aos stakeholders, autoavaliação e revisão periódica dos indicadores e metas, num único painel de indicadores	Estabelecimento de um sistema interno de acompanhamento e de monitorização do cumprimento dos objetivos estipulados no sistema de qualidade.	Garantir que o sistema interno de garantia da qualidade é monitorizado com vista ao seu cumprimento.	Garantir que 75% dos critérios são cumpridos.	abr/20	jul/20	Equipa EQAVET		
19	C6GQ	Fortalecer uma relação entre escola e comunidade educativa externa e a	Atualizar a informação institucional no site do AE - ex. atas do Conselho Geral, plano anual de atividades	Melhorar a comunicação entre a Direção do	Garantir que todos os documentos estratégicos	mar/20	fev/20	mar/20	Alexandra Ferreira		

Cofinanciado por:



PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE BENAVENTE

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Ativida des	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		sociedade em geral		Agrupa mento e a respons ável do site	atualizados , do agrupamen to, são publicados no site						

Cofinanciado por:

